

Algemene Voorwaarden

Door het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden zoals deze gedeponereerd zijn bij de kamer van koophandel.

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

1 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Osteopathie Praktijk Marc de Haan, gevestigd te Arnhem, hierna te noemen Marc de Haan.

1 2 Bijzondere van de voorwaarden van Marc de Haan afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Honorarium.

2 1 Bij het eerste gesprek, doch in ieder geval voor aanvang van de behandeling, stelt Marc de Haan zijn cliënt in kennis van de door zijn gehanteerde tarieven voor de toe te passen behandeling.

2 2 De door Marc de Haan gehanteerde tarieven zijn zonder B.T.W. en eventuele andere verschuldigde heffingen.

2 3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de tarieven wijzigen, is Marc de Haan gerechtigd het gewijzigde tarief in rekening te brengen. Indien zulks geschiedt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3 Annuleren.

3 1 Indien de cliënt verhinderd is, dient deze de afspraak tenminste 24 uur van te voren te annuleren, bij gebreke waarvan Marc de Haan gerechtigd is het honorarium voor de betreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen..

3 2 Bij afspraken volgend op een weekeinde of een erkende feestdag gaat de termijn van 48 uur in om 18.00 uur op de laatste voorafgaande werkdag.

Artikel 4 Verplichtingen cliënt.

De cliënt is verplicht Marc de Haan van alle wijzigingen betreffende zijn gegevens, die voor Marc de Haan van belang kunnen zijn, zoals wijzigingen in zijn adres, verzekering of lichamelijke gesteldheid onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid.

5-1 Marc de Haan zal zijn werkzaamheden steeds naar beste kunnen verrichten. De cliënt stemt ermee in dat Marc de Haan de opdracht onder verantwoordelijkheid van de cliënt uitvoert. Hoewel Marc de Haan te allen tijde zal trachten het beoogde resultaat te bereiken, kan dit resultaat nimmer gegarandeerd worden. Tussen Marc de Haan en de cliënt bestaat slechts een inspanningsverbintenis en niet een resultaatverbintenis.

5 2 Marc de Haan is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door hem verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

5-3 Marc de Haan is niet aansprakelijk voor het onjuist interpreteren van mondelinge informatie, daaronder nadrukkelijk begrepen de verstrekte adviezen en gegevens.

Artikel 6 Overmacht.

6 1 Buitengewone omstandigheden, leveren voor Marc de Haan overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zonder dat de cliënt enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard kan doen gelden.

6 2 Marc de Haan is in dergelijke gevallen gerechtigd, de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 7 Aanbetaling.

Marc de Haan is gerechtigd van de cliënt een aanbetaling ter grootte van het honorarium voor maximaal drie afspraken te verlangen.

Artikel 8 Betaling.

8 1 Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cliënt het honorarium, pin of internetbetaling, contant na afloop of van iedere afspraak, zulks tegen ontvangst van een getekende factuur.

8 2 Indien betaling op rekening is overeengekomen dient de factuur binnen 14 dagen na indiening betaald te zijn.

8 3 Marc de Haan is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

8 4 Marc de Haan is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

8 5 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Artikel 9 Toepasselijk recht.

Op alle door Marc de Haan gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 10 Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Marc de Haan, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 11 AVG

Door het maken van een afspraak verklaard u zich akkoord met de privacywetgeving en deze algemene voorwaarden.